

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Нижченаведений текст є Договором публічної оферти (у розумінні ст. 633 та ст. 641 Цивільного кодексу України) між **Фізичною особою-підприємцем Трефіловою Яною Борисівною** (надалі - Виконавець) та будь-якою фізичною або юридичною особою (надалі - Замовник), який включає в себе усі суттєві умови виконання робіт з пошиття текстильних виробів, замовлення яких здійснюється дистанційним способом (тобто через Інтернет-сайт або через сторінку Виконавця в Instagram). Надалі Замовник та Виконавець разом іменуються – Сторонами, а кожен окремо – Сторона.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Умови цього Договору визначають взаємовідносини Виконавця та Замовника щодо виконання робіт з пошиття текстильних виробів (надалі – Роботи) через Інтернет-сайт або через сторінку в Instagram і є однаковими для всіх Замовників.

1.2. Правовідносини за цим Договором регулюються виключно законодавством України.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. «Інтернет-сайт» - засіб для представлення або оформлення замовлень на виконання Робіт шляхом вчинення електронного правочину, а саме сайт, що належить Виконавцю та знаходиться за адресою <https://ridniridni.com.ua/> (надалі — Сайт) або сторінка в Instagram, що знаходиться за адресою: <https://www.instagram.com/ridni.ridni/>, створені для укладення договорів виконання робіт на підставі ознайомлення Замовником із запропонованими Виконавцем Виробами на фотознімках, що містяться на Сайті та/або в Instagram, а також їх характеристиками, за допомогою мережі Інтернет.

2.2. «Текстильні вироби» - результат виконання Робіт, який отримує Замовник відповідно до обраних ним параметрів та характеристик, що погоджені із Виконавцем.

2.3. «Еталонний зразок» або «Зразок» - проміжний результат виконання Робіт, який виготовлений Виконавцем з метою ознайомлення Замовником з очікуваним результатом Робіт та за характеристиками якого, після затвердження Замовником, підлягають виготовленню Текстильні вироби.

2.4. «Виконавець» - Фізична особа-підприємець Трефілова Яна Борисівна, місцезнаходження за адресою: місто Київ, вулиця Світлицького 35, ідентифікаційний код; 3127017726

2.5. «Замовник» - фізична особа, яка має повну цивільну дієздатність (в т.ч. фізична особа-підприємець) або юридична особа незалежно від організаційно-правової форми та форми власності – користувач Сайту, яка має намір замовити виконання Робіт та приймає умови цього Договору, тобто публічну оферту Інтернет-сайту, або є такою, що вже замовила виконання Робіт;

2.6. «Специфікація» - результат досягнення згоди між Замовником та Виконавцем щодо виду Текстильних виробів, їх характеристик, кольору, кількості, загальної вартості, що підлягає оплаті за Договором, способу оплати виконаних Робіт Замовником, способу доставки Текстильних виробів та строку виконання Договору. З моменту підписання Сторонами Специфікація стає невід'ємною частиною цього Договору.

2.7. «Запит» - письмове (електронне) або усне (в т.ч. з використанням телефонного зв'язку) вираження наміру Замовника замовити виконання Робіт. Може бути оформлений шляхом використання Замовником Сайту.

2.8. «Виробничий брак» - істотне відхилення від умов цього Договору та/або додатків до нього, які унеможливають використання результатів Робіт за їх призначенням, або, які повною мірою не відповідають погодженим Еталонам зразкам та/або положенням цього Договору та додатків до нього.

Всі інші терміни в цьому Договорі вживаються у значеннях, закріплених в чинному законодавстві.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов'язується виконати Роботи в порядку та строки, що визначені цим Договором, а Замовник зобов'язується оплатити і прийняти результати таких Робіт на умовах, що визначені цим Договором. Текст договору публічної оферти (надалі - Договір) розміщений на Сайті.

3.2. Факт підписання Специфікації підтверджує, що Замовник приймає та погоджується з усіма умовами цього Договору.

3.3. Датою укладання Договору є дата підписання Сторонами Специфікації.

4. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ РОБІТ

4.1. До моменту підписання Специфікації Сторони погоджують всі істотні умови виконання Робіт — найменування Текстильних виробів, їхні характеристики, матеріал, вартість та строки виконання Робіт.

4.2. Якщо інше не передбачено відповідною Специфікацією, Роботи виконуються з матеріалів Виконавця та їхня вартість включається у вартість Робіт.

4.3. З метою обрання матеріалу для виконання Робіт, Виконавець за власний рахунок направляє Замовнику засобами кур'єрської доставки або поштового зв'язку каталог тканин. Замовник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту надходження каталогу тканин в пункт призначення ознайомитися з асортиментом та обрати матеріал для виконання Робіт.

4.4. Після обрання матеріалу та погодження всіх істотних умов виконання Робіт, Сторони підписують відповідну Специфікацію, яка стає додатком до цього Договору та його невід'ємною частиною.

4.5. Виконавець зобов'язується виконати Роботи протягом строку, що буде погоджений Сторонами в Специфікації.

4.6. В разі, якщо Специфікацією передбачається надання Замовником відповідних матеріалів для виконання Робіт, такі матеріали передаються Замовником та повертаються Виконавцем на підставі акту приймання-передачі, який підписується обома Сторонами.

4.7. Протягом строку, погодженого Сторонами в Специфікації, Виконавець зобов'язується виготовити та направити Замовнику на погодження Еталонний зразок. Замовник зобов'язується протягом 5 (п'яти) робочих днів ознайомитися з Еталонним зразком та погодити його шляхом направлення письмового повідомлення, в т.ч. засобами електронного зв'язку за реквізитами, що будуть зазначені в Специфікації, або надати свої зауваження в такому самому порядку та такий самий строк.

4.8. В разі отримання зауважень до Еталонного зразка, Виконавець зобов'язується внести відповідні зміни протягом строку, який буде погоджений Сторонами, але, який в будь-якому разі не може перевищувати строку виготовлення попереднього Зразка, та направити Замовнику на погодження виправлений варіант.

4.9. Направлення Замовнику Еталонного зразка у відповідності до пунктів 4.7. та 4.8. цього Договору входить у вартість Робіт. В разі, якщо після внесення змін до Еталонного зразка у Замовника виникнуть додаткові корегування, виконання таких корегувань сплачується додатково, про що Сторони укладають відповідну Додаткову угоду.

4.10. Після затвердження Еталонного зразка Замовником Виконавець розпочинає виробництво Текстильних виробів, після чого внесення додаткових змін до виробів не допускається.

4.11. Роботи виконуються Виконавцем самостійно або із залученням третіх осіб.

5. ДОСТАВКА ЗАМОВНИКУ РЕЗУЛЬТАТІВ ВИКОНАНИХ РОБІТ

5.1. Передача Замовнику готових Текстильних виробів здійснюється Виконавцем виключно в робочі дні та години з використанням служб кур'єрської доставки або поштового зв'язку. Вартість доставки включена у вартість Робіт.

5.2. Термін доставки готових Текстильних виробів залежить від місця призначення доставки, та не включає у себе вихідні дні. Виконавець вважається таким, що виконав обов'язок з доставки Текстильних виробів, в момент їх передачі службі кур'єрської доставки або поштового зв'язку.

5.3. Виконавець зобов'язаний забезпечити звичайне пакування Текстильних виробів з метою їх збереження під час транспортування та навантажувально-розвантажувальних робіт.

5.4. Виконавець не несе відповідальності за збереження Текстильних виробів після їх передачі службі кур'єрської доставки або поштового зв'язку.

5.5. Передача Замовнику лекал/дизайн макетів здійснюється засобами електронного зв'язку за адресою, що зазначена у відповідній Специфікації.

6. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець зобов'язаний:

6.1. Належним чином виконувати умови цього Договору та всіх додатків до нього, які будуть підписані Сторонами.

6.2. Передати Замовнику результати виконаних Робіт згідно із Специфікацією, за умови виконання Замовником положень цього Договору.

6.3. В разі виконання Робіт з матеріалів Замовника — повідомити Замовника про недоброякісність або непридатність такого матеріалу;

6.4. В разі виявлення виробничого браку безоплатно усунути виявлені недоліки в розумний строк або пропорційно зменшити ціну Роботи.

7. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

7.1. До моменту укладення Специфікації Замовник зобов'язується:

7.1.1. Ознайомитись з інформацією про Роботи, яка розміщена на Сайті;

7.1.2. Ознайомитись та прийняти умови цього Договору або відмовитись від оформлення Запиту у випадку, якщо умови Договору для нього є неприйнятними;

7.2. Після укладення Специфікації Замовник зобов'язується:

7.2.1. Оплатити вартість Робіт в порядку та строки, визначені в Специфікації.

7.2.2. Належним чином виконувати положення цього Договору та всіх додатків до нього, що будуть укладені Сторонами.

7.2.3. При отриманні Текстильних виробів одразу їх оглянути, впевнитися у їх відповідності Специфікації. У випадку наявності виробничого браку (надалі - недоліки) необхідно повідомити про нього Виконавця протягом 14 календарних днів з моменту отримання таких виробів, в порядку, що передбачений цим Договором.

8. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ РОБІТ

8.1. При отриманні Текстильних виробів Замовник має впевнитися у їх цілісності та комплектності шляхом огляду вмісту упаковки, в якій знаходяться вироби.

8.2. Разом з Текстильними виробами Виконавець направляє Замовнику Акт приймання-передачі виконаних робіт, підписаний Виконавцем, в двох оригінальних екземплярах. Замовник зобов'язується протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглянути такий Акт та, в разі відсутності зауважень, підписати свій екземпляр Акту та направити його Виконавцю або надати свої зауваження до результатів Робі в такий самий строк. В разі ненадходження до Виконавця заперечень в підписанні Акту та ненадходження підписаного Акту протягом 14 календарних днів з дати отримання Текстильних виробів, Роботи вважаються прийнятими Замовником.

8.3. У випадку виявлення виробничого браку Замовник повідомляє про це Виконавця протягом 14 календарних днів з моменту отримання таких виробів та запрошує представника Виконавця до складання двостороннього дефектного акту шляхом направлення відповідного письмового повідомлення в порядку, визначеним цим Договором в такий само строк.

8.4. В разі неможливості прибуття представника Виконавця за місцем знаходження Замовника, про що Виконавець письмово сповіщає Замовника в порядку, визначеному цим Договором, Замовник має право скласти такий акт самостійно та повернути Виконавцю Текстильні вироби, в яких виявлено виробничий брак.

8.5. Виконавець зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Текстильних виробів, в яких виявлено виробничий брак, оглянути їх та безоплатно усунути виявлені дефекти, а в разі, якщо усунення дефектів займе необґрунтовано велику кількість часу — запропонувати Замовнику пропорційне зменшення ціни.

8.6. Якщо недоліки в результатах виконаних Робіт є істотними або такими, що не можуть бути усунені або не були усунені Виконавцем в погоджений Сторонами строк, Замовник має право відмовитися від прийняття таких Робіт та вимагати відшкодування збитків.

8.7. В разі, якщо Замовник протягом строку, встановленому в п.7.2.3. Договору та п.8.3. Договору не заявив Виконавцю про виробничий брак Текстильних виробів, в подальшому Замовник позбавляється права посилається на такі недоліки.

8.8. Якщо після прийняття Роботи Замовник виявив відступи від умов Договору або інші недоліки, які не могли бути встановлені при звичайному способі її прийняття (приховані недоліки) він зобов'язаний негайно повідомити про це Виконавця.

8.9. У разі виникнення між Замовником і Виконавцем спору з приводу недоліків виконаних Робіт або їх причин на вимогу будь-кого з них має бути призначена експертиза. Витрати на проведення експертизи несе ініціююча Сторона, а якщо експертизу призначено за погодженням сторін, - обидві сторони порівну. Якщо за результатами експертизи буде встановлено вину Виконавця, він зобов'язаний відшкодувати Замовнику документально підтверджені витрати на проведення такої експертизи.

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

9.1. Розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України — гривні шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

9.2. Вартість виконаних Робіт та строки здійснення розрахунків погоджується Сторонами в Специфікаціях.

9.3. Оплата вважається здійсненою в момент зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у порядку, передбаченому цим Договором і чинним законодавством України.

10.2. У випадку, якщо невиконання або неналежне виконання умов цього Договору однією зі Сторін завдало збитків іншій Стороні, то винна Сторона відшкодовує документально підтверджені збитки іншій Стороні в повному обсязі.

10.3. Замовник несе відповідальність за повноту та достовірність наданої ним інформації, яка була необхідна Виконавцю для належного виконання Робіт за цим Договором.

10.4. Сплата штрафу чи пені не звільняє винну Сторону від виконання договірних зобов'язань.

10.5. В разі, якщо Замовник затримує надання інформації або матеріалів, необхідних для належного виконання Робіт, або здійснення попередньої оплати, Виконавець має право відтермінувати виконання Робіт пропорційно строку такої затримки.

10.6. Виконавець не несе відповідальності за якість матеріалів, що були надані Замовником для виконання Робіт, якщо таке надання передбачено Специфікацією.

10.7. За прострочення виконання грошових зобов'язань (крім попередньої оплати) Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла у період прострочення, від суми невиконаного грошового зобов'язання за кожний календарний день прострочення на підставі письмової вимоги.

10.8. У випадку обставин непереборної сили, Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього Договору розуміються події, що мають надзвичайний, невідворотний, непередбачуваний характер, які виключають можливість або об'єктивно перешкоджають виконанню цього Договору, настання яких Сторони не могли передбачити й запобігти розумними мірами.

10.9. Сторона, що посилається на дію обставин непереборної сили, повинна протягом 10 календарних днів повідомити іншу Сторону про настання таких обставин.

10.10. Сторона, що посилається на обставину непереборної сили має надати відповідне підтвердження (свідоцтво, видане Торгово-промисловою палатою України, є достатнім підтвердженням наявності і тривалості дії непереборної сили).

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір з попередньою публікацією його на сайті <https://ridniridni.com.ua>.

11.2. Сайт створений для організації дистанційного способу продажу Робіт Виконавця через Інтернет.

11.3. Виконавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Замовником при оформленні Замовлення.

11.4. Договір укладається за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем та вважається укладеним у письмовій формі.

11.5. Використання ресурсу Сайту для перегляду Робіт, а також для оформлення Запиту є для Замовника безоплатним.

11.6. Інформація, що надається Замовником є конфіденційною. Сайт використовує інформацію про Замовника виключно в цілях функціонування Сайту.

11.7. Акцептуванням Договору або оформленням Заявки Замовник надає добровільну згоду на збір та обробку власних персональних даних з наступною метою: дані, що стають відомі Виконавцю використовуватимуться в комерційних цілях, в тому числі для обробки Запитів на виконання Робіт, отримання інформації про Запит, надсилання телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції або будь-якої іншої інформації про діяльність Виконавця.

11.8. Замовник надає Виконавцю право здійснювати обробку його персональних даних, у тому числі: використовувати персональні дані, здійснювати довічне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (у міру необхідності). Виконавець бере на себе зобов'язання забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Виконавцем на здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

11.9. Замовник підтверджує, що повідомлений про порядок та умови обробки своїх персональних даних.

11.10. Цей Договір є договором приєднання відповідно до ст. 634. ЦК України.

11.11. Будь-яке повідомлення, що відноситься до виконання цього Договору, та/або може бути здійснене у відповідності з умовами цього Договору, повинно бути здійснене у письмовій формі і виходити від належним чином уповноважених представників Сторін та скріплене печаткою Сторони (в разі використання).

Повідомлення повинні надсилатися кур'єром, поштою (з описом-вкладенням), електронною поштою чи по факсу (до моменту обміну оригіналами, документи та повідомлення, передані таким чином мають силу оригіналів), якщо інше прямо не передбачено умовами цього Договору. Сторони також можуть обмінюватися електронними листами, повідомленнями в месенджерах за реквізитами, що вказані в Специфікації.

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ

12.1. Цей Договір набуває чинності з моменту здійснення Замовником акцепту (підписання Сторонами Специфікації) і діє до повного виконання зобов'язань Сторонами, за винятком випадків його дострокового розірвання.

12.2. До закінчення строку дії цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін, оформлений у письмовому вигляді, окрім випадків, передбачених цим Договором.

12.3. Одностороння відмова від Договору допускається лише в разі істотного порушення іншою Стороною положень цього Договору. Істотним є таке порушення Стороною Договору, коли внаслідок завданої цим шкоди друга Сторона значною мірою позбавляється того, на що вона розраховувала при укладенні Договору.

13. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Будь-які спори, що виникають на підставі або у зв'язку з цим Договором, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

13.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди з приводу спірного питання, такий спір вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.